नगर पंचायत भिसी जि. चंद्रपूर

मा. मुख्यमंत्री यांचा १०० दिवस कार्यक्रम

सादरीकरण

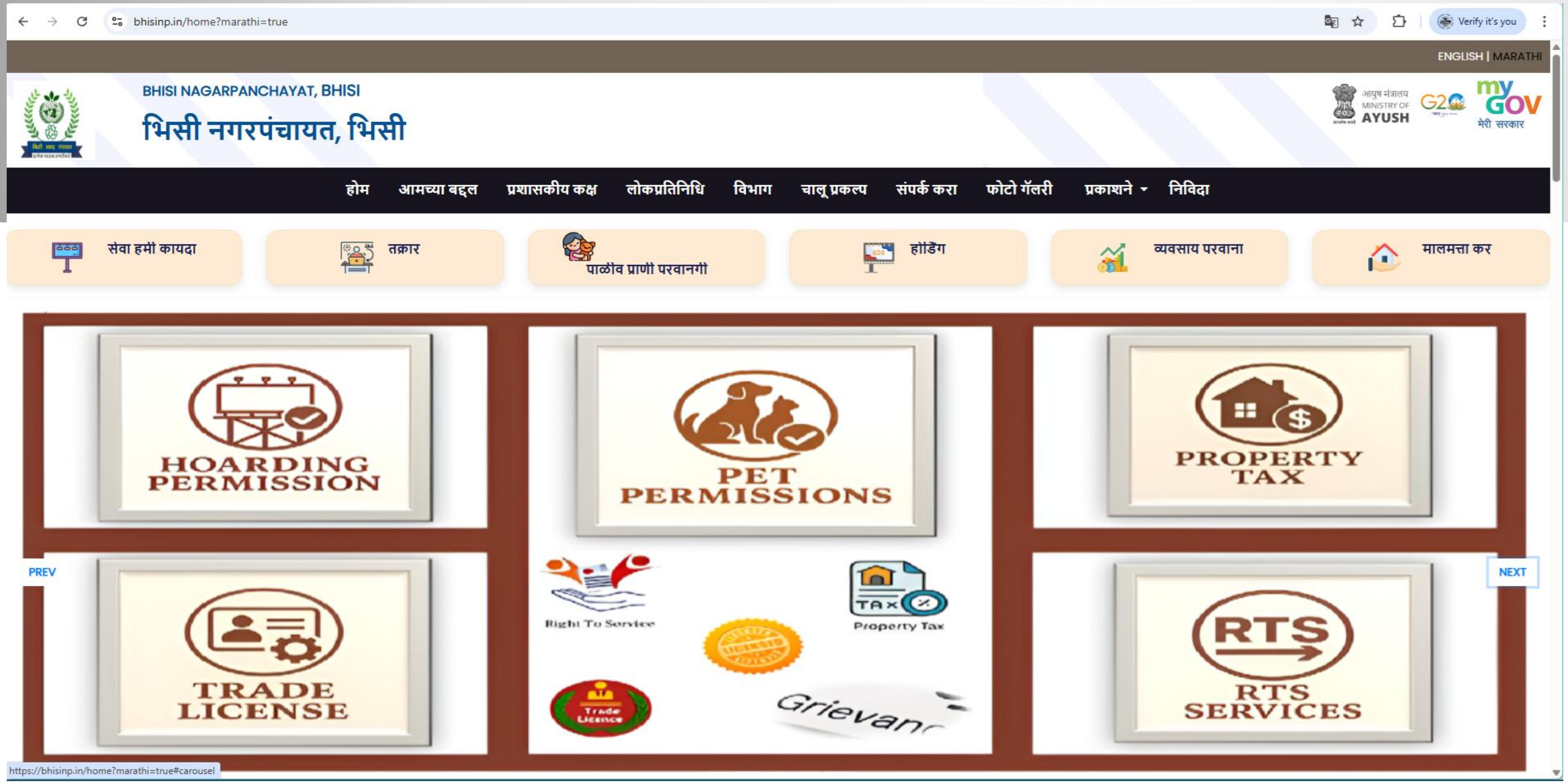
सादरकर्ता:- मुख्याधिकारी नगर पंचायत भिसी

१.संकेतस्थळ

अ) वापरण्यातील सुलभता

नगर पंचायत भिसी संकेतस्थळ वापरण्यास सुलभ आहे.

https://bhisinp.in/



आ) माहितीचे अद्यावतीकरण
इ) माहिती अधिकार अधिनियमांतर्गत माहितीचे स्वयम प्रकटीकरण

- माहितीचे अद्यावातीकरण करण्यात आले आहे.
- माहिती अधिकार अधिनियमांतर्गत नगर पंचायत ची माहिती संकेतस्थळावर प्रसिद्ध करण्यात आली आहे.

ई) सुरक्षितता
उ) लोकसेवा हक्क अधिनियम अंतर्गत सेवा अधिसूचित करून ऑनलाईन प्रसिद्ध करने

- संकेतस्थळ च्या सुरक्षिततेबाबत जनजागृती करण्यात येत आहे.
- लोकसेवा हक्क अधिनियम अंतर्गत सेवा अधिसूचित करून न. पं. संकेतस्थळावर ऑनलाईन प्रसिद्ध करण्यात आली आहे.

२. सुकर जीवनमान

नागरी सेवांचे सुलभीकरण (किमान २ सेवा)
(पूर्वीच स्थिती व सुलोभिकरना नंतर झालेले बदल यांची तुलना आवश्यक)

अ. क्र.	सेवा	पूर्वीची स्थिती	सध्यस्थिती
१	पाणीपुरवठा मदत कक्ष	पूर्वी मदत कक्ष नसल्यामुळे नागरिकांना पाणीपुरवठा संबंधित तक्रारी वेळेत निराकन करण्यास अडचण निर्माण होत होती.	पाणीपुरवठा संबंधित येणाऱ्या तक्रारी वेळेत निराकरण करण्याचे अनुषंगाने पाणीपुरवठा मदत कक्ष स्थापन करण्यात आला आहे. त्यामुळे तक्रारींचे निराकन वेळेत होतात.
२	कर संकलनासाठी QR	कर संकलन करताना QR नसल्यामुळे नागरिकांना रोख नसल्यास कर भरणा करण्यास अडचण निर्माण होत होती.	QR उपलब्ध करून दिल्याने नागरिकांना कर भरणा करणे सोयीचे झाले आहे. त्यामुळे नगर पालिका कर संकलन टक्केवारीमध्ये वाढ झाली आहे.

३. स्वच्छता

अ) अभिलेख निंदनीकरण व वर्गीकरण

नगर पंचायत कार्यालयातील अभिलेख निंदनीकरण करण्यात आलेले असून ६ गठ्ठे पद्धती नुसार वर्गीकरण करण्यात आले आहे. सदर अभिलेख योग्य पद्धतीने जतन करण्याचे अनुषंगाने अद्यावत अभिलेख कक्ष तयार करण्यात आला .

आ) मुदतबाह्य अभिलेख नष्ट करणे

कार्यवाही सुरु आहे.

इ) जड वस्तू संग्रह नोंदवही अदययावतीकरण

अद्ययावत करण्यात आली आहे.

ई) जुन्या व निरुपयोगी जड वस्तूंची विल्हेवाट

जुन्या वापरत न येणाऱ्या जुन्या वस्तूंची विल्हेवाट लावण्यात आली आहे.

उ) जुन्या वाहनाचे निर्लेखन

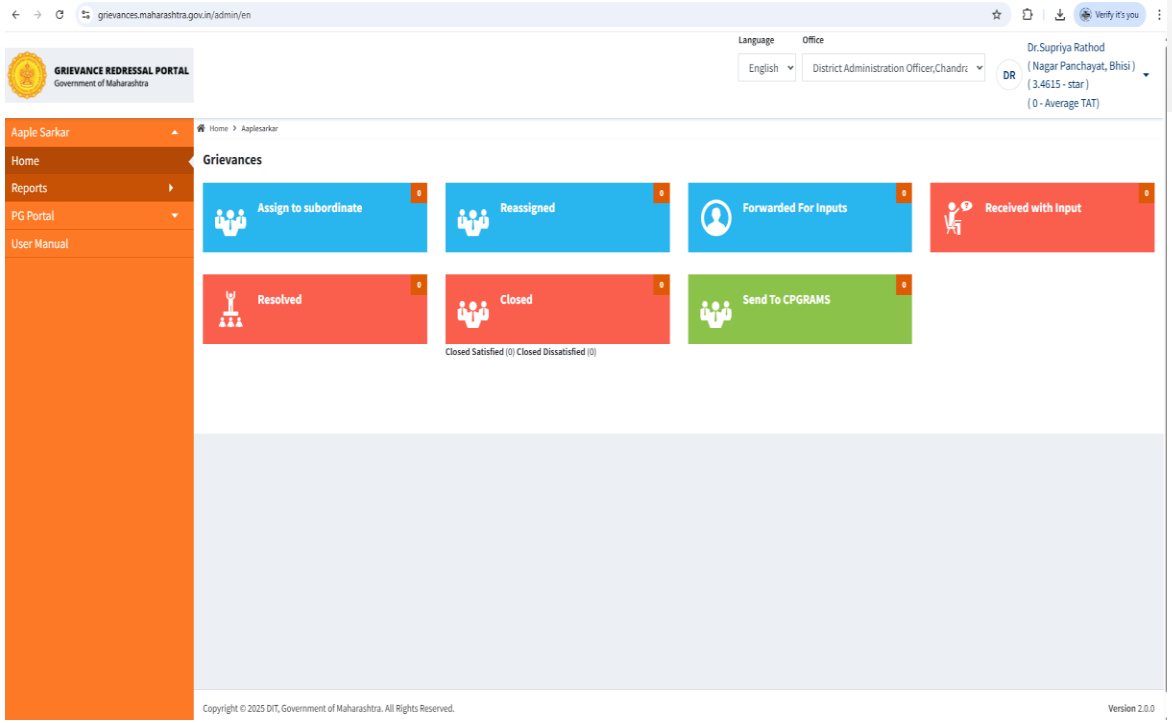
नगर पंचायत भिसी ची स्थापना २६ नोव्हेंबर २०२१ रोजी झालेली असून नगर पंचायती कडे १५ वर्षापूर्वीचे जुने वाहन उपलब्ध नाही

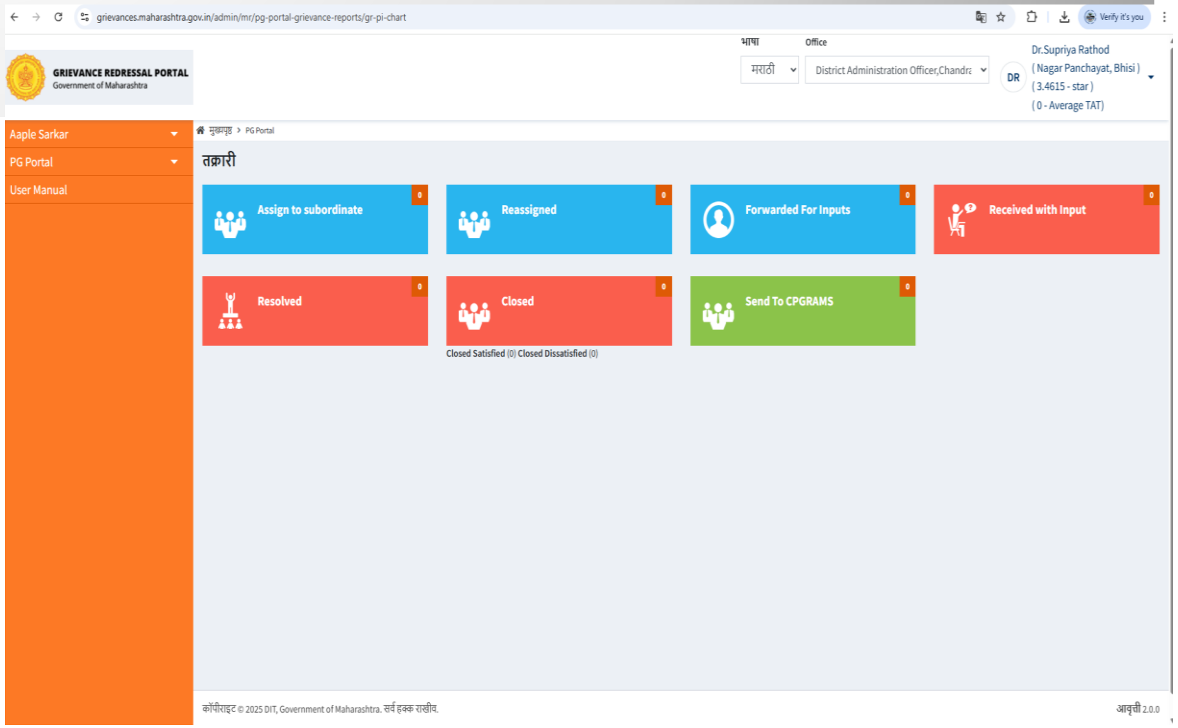
४. तक्रार निवारण

अ) आपले सरकार पोर्टलवरील तक्रारीचे निराकरण (दिनाक १ जानेवारी २०२५ पूर्वीच्या तक्रारी निरंक करणे)

आ) पी जि पोर्टल वरील तक्रारीचे निराकरण (दिनाक १ जानेवारी २०२५ पूर्वीच्या तक्रारी निरंक करणे)

आपले सरकार पोर्टल, पी.जि. पोर्टल वरील तक्रारींचे वेळेत निराकन करण्यात येते. एकही तक्रार प्रलंबित नाही. प्रलंबित तक्रारींची टक्केवारी ०%.





इ) अभ्यागत भेटीचे नियोजन व भेटीच्या वेळेबाबत प्रसिद्धी

अभ्यागतांना मुख्याधिकारी यांना भेटण्याची वेळ सकाळी ११.०० वा ते दुपारी ४.३० वा पर्यंत निश्चित करण्यात आली आहे.

ई) लोकशाही दिनाचे आयोजन व त्यामधील तक्रारीचे निराकरण

लोकशाही दिनानिमित्य नगर पंचायत क्षेत्राची पाहणी करून तात्काळ सोडवता येणाऱ्या समस्या तात्काळ सोडविण्यात आल्या तसेच न. पं. मार्फत देण्यात येणाऱ्या सेवा तात्काळ पुरविण्यात आल्या . उदा. जन्म-मृत्यु प्रमाणपत्र, कर आकारणी, कर संकलन व शौचालय फॉर्म नोंदणी इत्यादी.....

५. कार्यालयीन सोई सुविधा

अ) कायमस्वरूपी स्वच्छ पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था

नगर पंचायत कार्यालयात येणाऱ्या नागरिकांना व कर्मचारी यांना कायम स्वरुपी स्वच्छ पिण्याचे पाण्याची व्यवस्था करण्यात आली आहे

आ) कर्मचारी व अभ्यागत यांचेसाठी प्रसाधनगृहाची व्यवस्था

नगर पंचायत कार्यालयात येणाऱ्या नागरिकांना व कर्मचारी यांचे करिता सोयी सुविधायुक्त महिला व पुरुष करिता स्वतंत्र प्रसाधन गृहाची व्यवस्था करण्यात आली आहे.

इ) महिला कर्मचारी व अभ्यागत यांचेसाठी स्वतंत्र स्वच्छ प्रसाधनगृहाची सुविधा

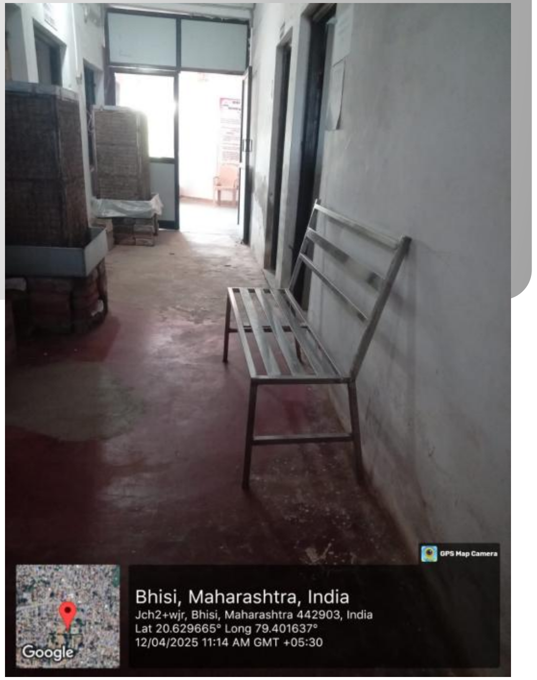
नगर पंचायत कार्यालयात येणाऱ्या नागरिकांना व कर्मचारी यांचे करिता सोयी सुविधायुक्त महिला व पुरुष करिता स्वतंत्र प्रसाधन गृहाची व्यवस्था करण्यात आली आहे .

ई) अभ्यागतासाठी सुसज्ज प्रतीक्षालय व्यवस्था

अभ्यागतासाठी सुसज्ज प्रतीक्षालय व्यवस्था करण्यात आली आहे.

उ) कार्यालयामध्ये सुव्यवस्थित नामफलक लावणे व कार्यालयाचे सौंदर्यीकरण

- कार्यालयात विभाग निहाय नाम फलक लावण्यात आले आहे.
- कार्यालयाचे सौदर्यीकरण करण्याचे अनुषंगाने फर्निचर, बैठक व्यवस्था, कार्यालय रंगरंगोटी, परिसर स्वच्छ करण्यात आले.



६. क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी

अ. क्र.	निकष	
अ	आठवड्यातून किमान २ दिवस क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी देऊन पाहणी करणे.	सदर बाब या कार्यालयास लागू नाही
आ	केंद आणि राज्य शासनाच्या महत्वाच्या कार्यक्रम / प्रकल्पांना भेटी देऊन अंमलबजावणी व पर्यवेक्षण करणे	केंद्र आणि राज्य शासनाच्या महत्वाच्या कार्यक्रम / प्रकल्पांना भेटी देण्यात येतात
इ	क्षेत्रीय भेटी दरम्यान ग्राम पंचायत, शाळा, अंगणवाडी व प्राथमिक आरोग्य केंद्र यांना भेटी देऊन कामकाजावर देखरेख ठेवणे.	सदर बाब या कार्यालयास लागू नाही
ई	ग्राम स्तरावरील कर्मचाऱ्याचे अनुभव, अडचणी व सूचना यांवर त्वरित कार्यवाही करणे.	

७. ई-ऑफिस प्रणाली

अ. क्र.	निकष	
अ.	प्रशासकीय कामकाजात ०१ जानेवारी २०२५ पासून ई – ऑफिस प्रणालीचा वापर करने	ई-ऑफिस प्रणालीबाबत सर्व शासकीय अधिकारी व कर्मचारी यांचे शासकीय ID तयार करण्याकरिता माहिती वरिष्ठ कार्यालयास सादर करण्यात आली आहे.
आ.	ई – ऑफिस प्रणालीत ४ किंवा त्यापेक्षा कमी स्तरावर मान्यता घेऊन प्रकरणाचा निपटारा करणे.	

८. आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणुकीस प्रोत्साहन

अ. क्र.	निकष	
अ	गुंतवणुकदार उद्योजकांना प्रोत्साहन देण्यासाठी पोषक वातावरण तयार करणे.	सदर बाब या कार्यालयास लागू नाही
आ	व्यापारी /कामगार वर्गाच्या संघटनाशी चर्चा करून त्यांच्या अडचणी सोडविणे.	
इ	गुंतवणूकदार उद्योजकांच्या अडचणीचे निराकरण करणे.	
ई	गुंतवणूकदार उद्योजकांसाठी कायदा व सुव्यवस्था प्रभावीपणे हाताळणे.	

९. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रिम बुद्धीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

अ) नव्याने सेवेत प्रविष्ट अधिकारी /कर्मचारी यांना प्रशिक्षित करणे

पाणी पुरवठा अभियंता व सहा. नगर रचनाकार यांचे प्रशिक्षण झालेले आहे.
व इतर नव्याने सेवेत रुजू झालेले अधिकारी/कर्मचारी यांचे नावे संचित पोर्टलव्दारे वरिष्ठ कार्यालयास प्रशिक्षनाकरीता सादर करण्यात आले .

आ) पदोन्नत्या व कर्मचाऱ्यांच्या तक्रारींचे निराकरण करणे

अद्याप या कार्यालयास एकही तक्रार प्राप्त नाही

इ. कृत्रिम बुद्धीमत्ता तंत्रज्ञान वापरण्यासाठी अधिकारी /कर्मचारी यांना प्रशिक्षण देणे

DSS WORLD software whatsapp द्वारे चाट बोट वापरा बाबत प्रशिक्षण देण्यात आले

ई) कार्यालयातील कामकाज अचूक होण्यासाठी प्रत्यक्ष कृत्रिम बुद्धीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर सुरु करणे (AI)

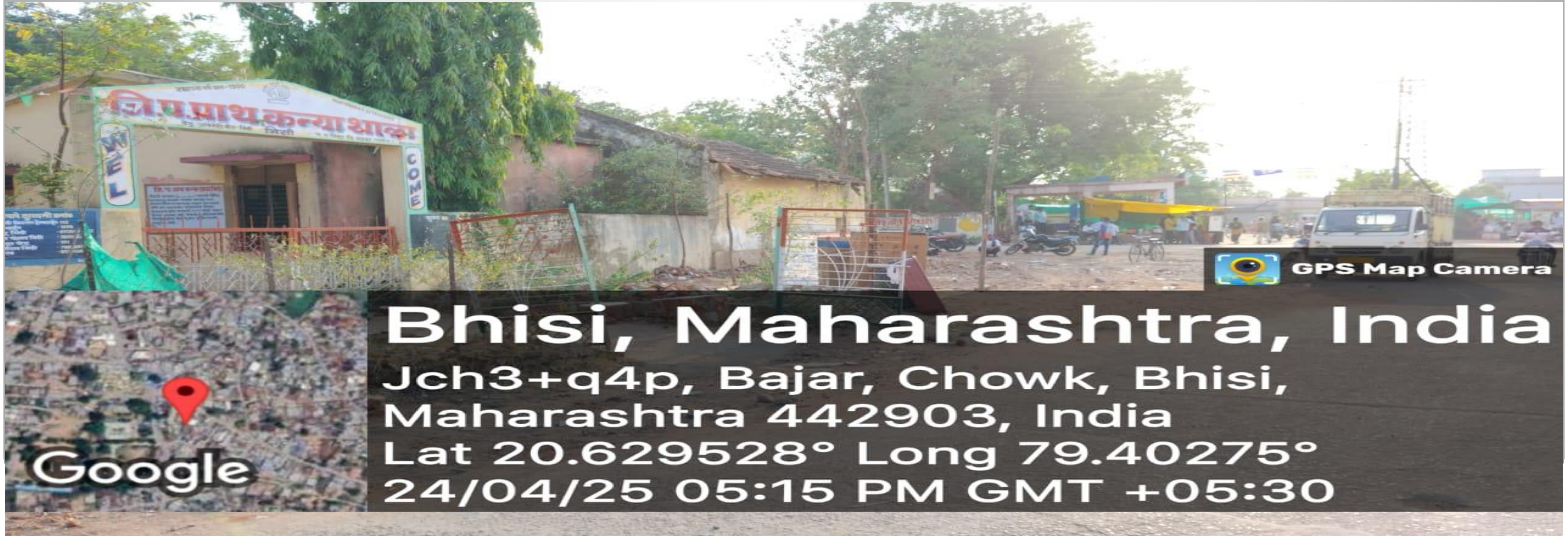
DSS WORLD software whatsapp द्वारे चाट बोट वापरा बाबत प्रशिक्षण देण्यात आले.

१०. कार्यालयामध्ये किमान २ नाविन्यपूर्ण उपक्रम राबविणे

अ) शाळा सौंदर्यीकरण व भौतिक सुविधा उपक्रम

पहिला टप्पा – मा. जिल्हाधिकारी यांचे आदेशानुसार नगर पंचायतीच्या हद्दीमध्ये समाविष्ट असणाऱ्या आंगणवाड्या व जिल्हा परिषद शाळामधील मुलांची गैरसोय होऊ नये म्हणून सदर आंगणवाड्या व शाळांना पायाभूत सुविधा देण्याचे अनुषंगाने नगर पंचायत भिसी कडून पहिल्या टप्प्यात जिल्हा परिषद कन्या शाळा भिसी येथील अतिक्रमण काढण्यात आले आहे.

दुसरा टप्पा – नगर पंचायत भिसी कडून जिल्हा परिषद कन्या शाळा भिसी परिसरामध्ये सौंदर्यीकरन, संरक्षक भिंत, शौचालय व इतर आवश्यक भौतिक सुविधा करण्याकरिता प्रस्ताव तयार करून सादर करण्यात आला आहे.



आ. कर वसुली उपक्रम

नागरिकांना मालमत्ता कर, पाणी कर Online प्रणालीद्वारे कोणत्याही ठिकाणावरून कोणत्याही वेळी कर भरण्याची सुविधा नगर पंचायत कार्यालयाकडून उपलब्ध करून देण्यात आली.

धन्यवाद!